**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autores - Equipe |
| <01/04/2019>  <11/05/2019>  <05/06/2019> | <1.2019>  <2.2019>  <3.2019> | Sistema  ***Food Truck Mananger*** | Carlos Rolt Jr,  Fanny Siqueira,  Neyse P Couto,  Pamylla Ostermann,  Thiago Panchiniak,  Vanessa Muniz |

Índice

[1. INTRODUÇÃO 3](#_Toc11756881)

[1.1. PROPÓSITO 3](#_Toc11756882)

[1.2. ESCOPO 3](#_Toc11756883)

[1.3. PÚBLICO-ALVO 5](#_Toc11756884)

[1.4. DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIAÇÕES 5](#_Toc11756885)

[1.5. REFERÊNCIAS 5](#_Toc11756886)

[2. VISÃO GERAL DO SISTEMA 6](#_Toc11756887)

[2.1. CLASSES E CARACTERISTICAS DO USUÁRIO 6](#_Toc11756888)

[2.2. PREMISSAS 7](#_Toc11756889)

[2.3. RESTRIÇÕES 7](#_Toc11756890)

[3. REQUISITOS FUNCIONAIS 7](#_Toc11756891)

[4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 9](#_Toc11756892)

[4.1. USABILIDADE 9](#_Toc11756893)

[4.2. CONFIABILIDADE 9](#_Toc11756894)

[4.3. DESEMPENHO 9](#_Toc11756895)

[4.4. REUSABILIDADE 10](#_Toc11756896)

[4.5. SEGURANÇA 10](#_Toc11756897)

[4.6. ACESSIBILIDADE 10](#_Toc11756898)

[5. REQUISITOS DE INTERFACE 10](#_Toc11756899)

[5.1. INTERFACES COM O USUÁRIO 10](#_Toc11756900)

[5.2. INTERFACES COM HARDWARE 11](#_Toc11756901)

[5.3. INTERFACES COM SOFTWARE 11](#_Toc11756902)

[5.4. INTERFACES DE COMUNICAÇÃO 11](#_Toc11756903)

[6. REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO 11](#_Toc11756904)

[6.1. MANUAL DE USUARIO 11](#_Toc11756905)

[6.2. AJUDA ON-LINE 11](#_Toc11756906)

[7. REQUISITOS DE LICENÇA 11](#_Toc11756907)

[7.1. INFORMAÇÕES PARA SUPORTE 11](#_Toc11756908)

RODUÇ

## PROPÓSITO

O propósito deste documento, é apresentar a descrição dos serviços e funções que o sistema a ser desenvolvido deve prover, bem como as suas restrições de operação e propriedades gerais, a fim de ilustrar uma descrição detalhada do sistema para um auxílio durante as etapas de análise, projeto e testes. Destinado aos clientes (sócios-proprietário do empreendimento - ***Food Truck Manager***), gerentes e demais profissionais envolvidos no desenvolvimento do sistema, o documento especifica todos os requisitos funcionais e não funcionais do sistema e foi preparado levando em conta as funcionalidades levantadas durante a fase de concepção do sistema de vendas de produtos das loja - *Food Trucks*.

## ESCOPO

O projeto consiste na construção de uma ferramenta (*Sistema Web*) para gerenciamento de vendas de produtos em espaços com *Food Trucks**(pequenas lojas gastronômicas)* – com nome de ***FOOD TRUCK MANAGER***. As ferramentas serão usadas por proprietários e funcionários (vendedores) dos *Food Trucks*.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Sistema** | *FOOD TRUCK MANAGER* |
| **Componentes** | Componente Único |
| **Missão** | Apoio informatizado ao controle de vendas de *Food Truck* / Pequenas Mercearias, implementado com tecnologia do estado da  arte na contratação. |

O sistema a ser desenvolvido deverá permitir entradas de dados, solicitando a validação de dados, e saídas de dados mais clara possível. Será desenvolvido com mínimo 6 (seis) telas principais:

**1ª TELA- Caso de Uso-** Fazer ***LOGIN*** – Atores/ Usúario: Administrador/ Gerentes / Funcionários (E-mail cadastrado e Senha);

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumo** | Permite o usuário acessar o sistema |
| **Pré - Condições** | O usuário deve conter um registro no sistema |
| **Pós - Condições** | O usuário terá acesso a todos os dados e movimentações no sistema. |
| **Fluxo Principal** | 🡺Usuário informa nome de *login* e senha 🡺 O Sistema verifica os registros informados, e libera o acesso. |

**2ª TELA- *DASHBOARD*** – Navegação Lateral contendo o Menu: Lojas ***Food Trucks*** – Produtos - Vendas – Relatórios – Saída do Sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumo** | Permite o usuário acessar o sistema com menu com atalho de opções: *Food Trucks*, Produtos, Vendas, Relatórios ou Sair do Sistema. |
| **Pré - Condições** | O usuário deve estar conectado no sistema |
| **Pós - Condições** | O usuário terá acesso a todos os dados e movimentações no sistema conforme menu escolhido. |
| **Fluxo Principal** | 🡺Opção 1: Food Truck, 🡺Opção 2: Produtos,🡺 Opção 3. Vendas 🡺Opção 4. Relatórios,🡺 Opção 5. Sair. |

**3ªTELA- CLIENTE/LOJAS** - Tela de Cadastro dos ***Food Trucks***: Nome Unidade, Data Entrada, Responsável, Telefone, E-mail (*login*) e Senha.

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumo** | Permite o usuário Cadastrar Cliente/Loja/*Food Truck.* |
| **Pré - Condições** | O usuário deve estar conectado no sistema. |
| **Pós - Condições** | O usuário terá acesso a todos os dados e movimentações no sistema. |
| **Fluxo Principal** | 🡺Ir no *Dashboard*-menu *Food Truck* 🡺 Clicar em Cadastrar Novo *Food Truck* 🡺 O Sistema irá abrir o formulário para cadastramento: Nome, Data Entrada, Responsável, Telefone, *Login*, Senha🡺 Salvar Dados.  🡺Sistema gerará Modal com resumo do formulário, e opções: Editar ou Excluir lojas. |

**4ª TELA- PRODUTO** - Tela de Cadastro dos Produtos: Nome, Tipo, Preço, Estoque.

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumo** | Permite o usuário Cadastrar Produtos. |
| **Pré - Condições** | O usuário deve estar conectado no sistema. |
| **Pós - Condições** | O usuário terá acesso a todos os dados e movimentações no sistema. |
| **Fluxo Principal** | 🡺Ir no *Dashboard-menu Produtos 🡺*Clicar no menu Cadastro de Produtos, 🡺Sistema irá abrir formulário para cadastramento 🡺Usuário deverá preencher todos os campos: Produto, Tipo, Preço, Estoque 🡺Usuário clicará em Salvar Produto ou Fechar sistema.  🡺Sistema gerará Modal com resumo do formulário, e opções: Editar ou Excluir produtos. |

**5ª TELA-VENDAS** -Tela de Venda/Caixa – Pedido com a quantidade do produto, e Valor Total das Vendas.

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumo** | Permite o usuário efetuar a Venda, e Caixa. |
| **Pré – Condições** | O usuário deve estar conectado no sistema. |
| **Pós – Condições** | O usuário terá acesso a todos os dados e movimentações no sistema. |
| **Fluxo Principal** | 🡺Usuário identifica e seleciona o produto/tipo/preço/estoque 🡺 Usuário efetua pedido digitando a quantidade vendida 🡺 Efetuado: clicar em “Confirmar Venda” ou “Cancelar Venda” 🡺 Sistema gerará o total da Venda à pagar. |

**6ª TELA- RELATORIOS** - Tela de Resumo de Vendas: Cliente/Loja, Data da Venda, Valor Total da Vendas em Gráfico e formato de lista.

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumo** | Permite o usuário listar as Vendas, visualizar em gráfico. |
| **Pré - Condições** | O usuário deve estar conectado no sistema. |
| **Pós - Condições** | O usuário terá acesso a todos os dados e movimentações no sistema. |
| **Fluxo Principal** | 🡺Usuário seleciona no menu Relatórios🡺Usuário poderá usar filtros: o período da Venda 🡺 O Sistema gerará em gráfico e listará o resumo das vendas com data, hora e valor. |

## PÚBLICO-ALVO

Clientes principal (sócio, proprietário do Espaços lojas - ***Food Park***, feiras – gastronômicas, vendedores/gerentes dos ***Food Truck***).

## DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIAÇÕES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Sigla** | **Descrição** |
| 1 | *Food Truck* | Refere-se aos Clientes / Lojas. |
| 2 | *Dashboard* | Interface on-line com menu com *links*: Lojas, Produtos e Relatórios. |
| 3 | *RF* | Requisitos Funcionais |
| 4 | *RNF* | Requisitos Não-Funcionais |
| 5 | *WEB BROWSER* | Navegador de Rede on line |
| 6 | *GPL* | General Public License. |
| 7 | *JavaScript* | Linguagem de Programação |
| 8 | *LocalStorage* | Local de armazenamento de Dados (temporário) |

## REFERÊNCIAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Tipo do material** | **Referência bibliográfica** |
| 1 | Entrevistas | Visita em campo, nos locais com espaços *Food Truck* |
| 2 | Planilhas Excell | Equipe |
| 3 | Manual | Metódio Prudente. *Manual de Processos de Software v. 3.0*. |
| 4 | Relatório | Projeto *Food Truck Mananger*, equipe alunos |
| 5 | Padrão | IEEE. IEEE Std. 830 — 1998. *IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications*. IEEE Software Standards, 2003. |

# VISÃO GERAL DO SISTEMA

## CLASSES E CARACTERISTICAS DO USUÁRIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Classes** | **Descrição** |
| 1 | *Tela de Usuários* | Interface on-line para inclusão, consulta, alteração e exclusão de usuários. |
| 2 | *Tela Dashboard* | Interface on-line com menu : Lojas, Produtos e Relatórios. |
| 3 | *Tela de Clientes/Lojas* | Interface on-line para inclusão, consulta, alteração e exclusão de Lojas. |
| 4 | *Tela de Produtos* | Interface on-line para inserção, consulta, alteração e exclusão de produtos. |
| 5 | *Tela de Vendas* | Interface on-line para venda aos clientes dos *Food Trucks.* |
| 6 | *Tela de Relatórios* | Interface on-line para impressão ou visualização de relatórios com base nas vendas dos produtos comercializados, com resumos em filtros por data, tipo, Loja e total de vendas, podendo ser visualizado em Gráficos e tabelas. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número** | **Ator Usuário** | **Frequência de uso** | **Nível de Instrução/Proficiência na Aplicação** |
| 1 | Sócio-Proprietário - Administrador | Diário | Completa |
| 2 | Gerente | Diário | Operacional |
| 3 | Funcionário | Diário | Operacional |

## PREMISSAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Benefícios do Sistema** | **Valor para o cliente** |
| 1 | Maior Controle do fluxo de vendas, auxiliando o proprietário uma análise mais precisa de números e a lucratividade do negócio, ferramenta fundamental na tomada de decisão. | Essencial |
| 2 | Diminuição de tempo de espera do atendimento cliente final | Essencial |
| 3 | Agilidade de venda e atendimento | Essencial |
| 4 | Economia de mão-de-obra | Desejável |
| 5 | Diminuição do custo de estocagem | Desejável |
| 6 | Conhecimento do mercado / clientes | Opcional |

## RESTRIÇÕES

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Restrições e Limites do Sistema** |
| 1 | O sistema não fará vendas parceladas e só receberá em uma forma de pagamento – Tela de Recebimento(caixa) é a mesma Tela de Venda. |
| 2 | O sistema não fará emissão de Nota Fiscal durante a Operação de Venda. |
| 3 | O *backup* e a recuperação das bases de dados do sistema ficam a cargo da administração de dados do Cliente (proprietário do espaço). |
| 4 | Expansibilidade – o sistema deve ser desenvolvido para ser expandido para várias lojas. |
| 5 | O sistema deverá estar de acordo com as leis e regulamentos vigentes na época de sua aquisição. |
| 6 | O sistema deverá restringir o acesso através de senhas individuais para cada usuário. |

# REQUISITOS FUNCIONAIS

**Identificador:** RF001 **Requisito: CRIAR/CADASTRAR Componentes**

**Descrição:** o software deverá permitir que o usuário CRIE e ARMAZENE um novo componente no sistema. Telas a serem usados : Cadastro de ***Food Trucks,*** Cadastro de **Produtos**.

**Prioridade:** Essencial

**Entrada e pré-condições:** não tem.

**Saídas e pós-condição**: um componente é cadastrado no sistema.

**Identificador:** RF002 **Requisito: EXCLUIR Componentes**

**Descrição:** o software deverá permitir que o usuário EXCLUA um componente do cadastro do sistema. Telas a serem usados : Cadastro de ***Food Trucks,*** Cadastro de **Produtos**.

**Prioridade:** Essencial

**Entrada e pré-condições:** recebe como entrada o componente que se deseja excluir.

**Saídas e pós-condição**: o usuário consegue excluir o componente que deseja.

**Identificador:** RF003 **Requisito: EDITAR/ALTERAR Componentes**

**Descrição:** o software deverá permitir que o usuário ALTERE os dados de um componente do cadastro do sistema. Telas a serem usados: Cadastro de ***Food Trucks,*** Cadastro de **Produtos**.

**Prioridade:** Essencial

**Entrada e pré-condições:** recebe como entrada o componente que se deseja alterar.

**Saídas e pós-condição**: um componente é alterado no sistema.

**Identificador:** RF004 **Requisito: INTERFACE – VISUALIZAR Componentes**

**Descrição:** o software deverá permitir que o usuário VISUALIZE os dados de um determinado componente do sistema. (todos os atributos, exceto que são considerados suas propriedades). Telas a serem usados : Cadastro de ***Food Trucks,*** Cadastro de **Produtos**, **Vendas e Relatórios.**

**Prioridade:** Essencial

**Entrada e pré-condições:** deve receber como entrada o componente que se deseja visualizar.

**Saídas e pós-condição**: o usuário visualiza o componente desejado.

**Identificador:** RF005 **Requisito: INTERFACE – COPIAR Componentes**

**Descrição:** o software deverá permitir que o usuário COPIE um determinado componente do cadastro de componentes do sistema. Ou seja, copia o componente de onde ele estava e manda a cópia para a área de transferência. Cadastro de ***Food Trucks,*** Cadastro de **Produtos**, **Vendas e Relatórios.**

**Prioridade: Essencial**

**Entrada e pré-condições: recebe como entrada o componente que se deseja copiar.**

**Saídas e pós-condição: o usuário copiar o componente desejado.**

**Identificador:** RF006 **Requisito: INTERFACE – COLAR Componentes**

**Descrição:** o software deverá permitir que o usuário COLE o componente armazenado na área de transferência do sistema no local indicado. O conteúdo da área de transferência continua inalterado. Aqui, local refere-se a uma pasta que contém componente. Cadastro de ***Food Trucks,*** Cadastro de **Produtos**, **Vendas e Relatórios.**

**Prioridade:** Essencial

**Entrada e pré-condições:** recebe como entrada o componente que se deseja colar e tem como pré-condição a necessidade de existência de alguma informação na área de transferência do sistema.

**Saídas e pós-condição**: o usuário consegue colar o componente desejado.

# REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

## USABILIDADE

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| [RNF01] | **Facilidade de Uso**: O usuário do sistema deve ter facilidade de uso do sistema, ou seja, realizar tarefas (inclusão, alteração, consulta e exclusão) com menos de 30 minutos de treinamento. Para confirmação disso, será realizado um teste de usabilidade.  **Interface WEB:** O usuário utilizará o sistema através de um***web browser* .** Será operacionalizado no sistema WEB, utilizará HTML5, CSS3 e *JavaScript*. Para o armazenamento das informações foi utilizado o *LocalStorage.* |

**Prioridade:** Essencial

## CONFIABILIDADE

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| [RNF02] | A base de dados deve ser protegida para acesso apenas de usuários autorizados – senhas. |

**Prioridade:** Importante

## DESEMPENHO

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| [RNF03] | Embora não seja um requisito essencial ao sistema, deve ser considerada por corresponder a um fator de qualidade de software. O tempo de resposta do sistema não deve ultrapassar 30 segundos nas interações com o sistema. Deverá suportar processamento multi-usuário, ou seja vários usuários conectados e operando o sistema ao mesmo tempo. |

**Prioridade:** Importante

## REUSABILIDADE

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| [RNF04] | O tempo de desenvolvimento não deve ultrapassar seis meses. |

**Prioridade:** Desejável

## SEGURANÇA

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| [RNF05] | O software deve prever procedimentos de segurança que garantam a integridade dos documentos e que permita o controle de acesso para o público a que se destina, permitindo restringir o acesso a documentos para usuário ou grupos de usuários, atendendo disposto em legislação específica.. |

**Prioridade:** Importante

## ACESSIBILIDADE

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| [RNF04] | Botões de acesso grandes em Modal, e de inclusão digital. Todas as principais funções do sistema deverão ter sua acessibilidade também via teclado. |

**Prioridade:** Desejável

# REQUISITOS DE INTERFACE

## INTERFACES COM O USUÁRIO

A interface do software com o usuário final deve ser amigável, funcional e simples, deverá conter menus e botões de acesso que beneficiem a navegabilidade do usuário, incluindo facilidade em validações na entrada de dados. O sistema deverá também ser desenvolvido em língua portuguesa e de tal forma que não exija conhecimentos especializados em informática para a sua operacionalização.

**Prioridade:** Importante

## INTERFACES COM HARDWARE

O hardware será composto por um servidor central e várias estações clientes. Os clientes podem ser qualquer dispositivo que tenha um browser e acesso à rede.   O servidor deverá ser capaz de processar o monitoramento de todos os pacientes em tempo real, portanto deve ser um hardware de alto desempenho.

**Prioridade:** Importante

## INTERFACES COM SOFTWARE

Existirão três instâncias do sistema, cada uma sendo executada em um servidor. A comunicação entre elas e a sincronização dos dados será em tempo real e se dará através de mensagens.

**Prioridade:** Importante

## INTERFACES DE COMUNICAÇÃO

O servidor estará ligado a uma rede Ethernet TCP/IP presente no espaço do empreendimento. O protocolo de comunicação será o HTTP na porta 80. Os clientes conectados nessa rede utilizarão o navegador de internet para acessar o endereço do servidor.

**Prioridade:** Importante

# REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO

## MANUAL DE USUARIO

O software deve possuir documentação completa, clara, inteligível e organizada para instalação, configuração e uso do software.

## AJUDA ON-LINE

O software possui sistema de ajuda on-line sensível ao contexto 24 horas.

# REQUISITOS DE LICENÇA

## INFORMAÇÕES PARA SUPORTE

O código do sistema estará disponível de acordo com a licença **GPL (*General Public License).***  Licença de Software Plataforma: São softwares de gestão de vendas pela internet, acessado ... com os requisitos tecnológicos da PLATAFORMA, por conta exclusiva do USUÁRIO.